

Autobedrijf Hong-Paul

Garantie Revisie

Reparatie:

U heeft garantie op de door autobedrijf Hong-Paul uitgevoerde reparatie en vervangen onderdelen. Manco's, gebreken en of schades, welke geen sinds te maken hebben met uitgevoerde reparatie vallen niet onder genoemde garantie. Autobedrijf Hong-Paul zal in dat geval aansprakelijkheid afwijzen. Reparatie, vervangen onderdelen, manco's, gebreken en of schades, welke geen sinds te maken hebben met uitgevoerde reparatie vallen niet onder Autobedrijf Hong-Paul aansprakelijkheid voor vergoeding.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud,
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden,
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt,
- door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke,
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude,
- kosten veroorzaakt door derden voor reparatie van een defect artikel worden niet vergoed
- Bij montage fout .
- Bij transport schade.
- chiptuning

Garantie mechatronic, koppeling en versnellingsbak:

- 1 jaar op revisie mechatronic.

Om in aanmerking te komen voor deze garantie dient u aan een aantal eisen te voldoen:

- De auto dient op tijd zijn servicebeurten gekregen te hebben bij een erkend onderhoudsbedrijf (aantoonbaar d.m.v. factuur)
- De onderhoudsinterval mag niet overschreden zijn.
- De auto wordt alleen voor weggebruik ingezet.
- Montage mechatronic via fabrieksspecificatie.
- Bij ontvangst na verzending mechatronic direct controleren op transport schade.

- Basisafstelling mechatronic uitvoeren voor een proefrit.
- DSG of S-tronic olie moet op tijd zijn servicebeurten gekregen te hebben bij een erkend onderhoudsbedrijf (aantoonbaar d.m.v. factuur)
- De zegel mag niet gebroken van een gereviseerde product.

Als u niet aan bovenstaande eisen voldoet dan vervalt de garantie.

Oude mechatronic retourneren! De omruilwaarde bedraagt 600 euro exclusief b.t.w. Indien deze niet is ingeleverd brengen wij u deze kosten in rekening.

Garantie DSG of S-tronic voor productie datum vanaf 1-1-2020:

- DQ200 en DQ200E mechatronic revisie 1 jaar garantie.
- DQ250 en DQ250 MQB mechatronic revsie 1 jaar garantie.
- DL501 mechatronic revisie 1 jaar garantie.
- DQ500 mechatronic 9 maanden garantie.

Afwijking garantie DSG of S-tronic voor productie datum vanaf 1-1-2021:

- DQ381 mechatronic 1 jaar garantie.

Afwijking garantie DSG of S-tronic DQ400 voor productie datum vanaf 1-1-2022:

- **DQ400 Generatie 1** versnellingsbak revisie 1 jaar garantie.
- **DQ400 Generatie 1** mechatronic revisie 1 jaar garantie.

Afwijking garantie DSG of S-tronic DQ200 en DQ200 MQB voor productie datum vanaf 1-1-2025 geldt ook voor zakelijke klanten:

- **DQ200 en DQ200 MQB** mechatronic revisie 1,5 jaar garantie..
- **DQ400 Generatie 2** K0 Koppeling 6 maanden.
- **DQ400 Generatie 1 en 2** mechatronic revisie 1,5 jaar garantie.

Afwijking garantie DSG of S-tronic voor productie datum vanaf 1-1-2026 geldt ook voor zakelijke klanten:

- **DQ400 Generatie 3** versnellingsbak 6 maanden alle model vanaf 2025.
- **DQ400 Generatie 3** mechatronic revisie 1 jaar garantie alle model vanaf 2025.

Couance regeling:

- 50/50 op revisie producten.
- 25/75 op uur tarieven (25 is voor bedrijf en 75 is voor klant).

Afwijking Garantie:

- Op couance regeling zit afwijking garantie. De gerantie woord bepaald aan de hand van de couance.

- Deel regeling met de klant 50/50 of 50/25/25 enz. zit ook afwijking garantie. Woord bepaald aan de hand van de deel regeling.
- Losse onderdeel geldt alleen **1 JAAR garantie.**

Om in aanmerking te komen voor deze garantie dient u aan een aantal eisen te voldoen:

- De auto dient jaarlijkse op tijd zijn servicebeurten gekregen te hebben bij Autobedrijf Hong-Paul
- Extra reparatie's buiten de servicebeurten om moeten ook door Autobedrijf Hong-Paul zijn uitgevoerd

Garantie regeling in de algemene voorwaarden geldt alleen voor factuur op naam van particulier klanten.

Zakelijke klanten heeft andere garantie regeling.

Zakelijke klanten garantie 1 jaar.

Garantie en Couulance vervald direct:

- Gaat uw product defect door toedoen van een andere component, dan is dit gevolgschade.
- Veroorzaakt het defecte product gevolgschade (mede door te lang doorrijden met problemen).
- Als er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht door derden.
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Als de zegel van een gereviseerde product is gebroken.
- De garantie is niet overdraagbaar op andere personen.
- DSG of S-tronic mag niet slepen.
- Automatische transmissie mag niet slepen.
- Schade door ongeval/ongeluk.
- Bij montage fout .
- Bij transport schade.
- chiptuning

Garantie:

- De garantie is niet overdraagbaar op andere personen.
- Tweedehand onderdelen geven wij geen garantie.
- Wij heeft geen garantie op garantie.
- Wij geeft geen garantie op software.

- Onze garantie is een wettelijke garantie is geen verleng garantie op wettelijke garantie.

Geen Gezeurd Garantie:

- Als u nog garantie heeft dan heeft u garantie, geen gezeur.
- Als u geen garantie heeft dan heeft u geen garantie, geen gezeur.

Voor een mechatronic met 1 jaar garantie bieden wij een compensatiemaand. Dit betekent dat er één extra maand compensatie geldt na het verlopen van de garantie.

Voor een mechatronic met 1,5 jaar garantie bieden wij GEEN compensatiemaand. Dit betekent dat zodra de garantie is verlopen, er geen aanspraak meer op garantie mogelijk is, zelfs niet bij één dag overschrijding.

"Wij bieden uitsluitend een tijdgebonden garantie, zonder kilometerbeperking.

- **Als de garantietermijn is verstreken, vervalt de garantie.**
- **Is de garantietermijn nog niet verstreken, dan blijft de garantie van kracht."**

Overige kosten tijdens de garantie termijn:

- Transport kosten worden niet vergoed.
- Kosten door derden worden niet vergoed.
- Kosten van een huur auto worden niet vergoed.

Behandeling garantie tijd:

- uw garantieclaim wordt behandeld tussen de 7 en 14 werkdagen afhankelijk van omvang claim.

Productaansprakelijkheid:

Bij ons kan u geen productaansprakelijkheid stellen het zijn revisie product.

Garantie:

Garantie wordt uitsluitend verstrekt aan de opdrachtgever op wiens naam de factuur is gesteld en door wie de betaling aan ons aantoonbaar is verricht. Derden kunnen hieraan geen rechten ontlenen.

Verstrekking van reparatie-informatie aan derden:

Autobedrijf Hong-Paul houdt zich strikt aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming.

Wij verstrekken geen reparatie- of voertuiginformatie aan derden. Informatie wordt uitsluitend

verstrekt aan de aantoonbare opdrachtgever, waarbij de factuur op diens naam staat en de betaling door deze opdrachtgever is verricht.